

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Углинская основная общеобразовательная школа»
Верхнехавского муниципального района Воронежской области

Утверждаю
Директор МКОУ «Углинская ООШ»
Филимонова Л.М.
Приказ № 4/5 от 09.07.2018 г.



ПРОГРАММА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ
ПО МЕДИАЦИИ (8 часов)

Составитель:

педагог-психолог Комарова Н. А.

п. Подлесный

2018 г.

Пояснительная записка

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», Положения, а так же в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2020 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

В нашей школе служба медиации способствует реализации требований ФГОС среднего общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения». Служба медиации действует на основании действующего законодательства и Положения о школьной службе медиации.

Содержание программы

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты. Медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми и взрослыми, возможность быть услышанными самыми близкими людьми. В процессе медиации каждый участник, и ребенок и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию. В медиации выход из спора ищут и находят сами спорщики, а медиатор выступает не как обычный посредник или судья, а как помощник, который способствует диалогу, не стараясь повлиять на его исход и не навязывая готовых решений. То есть медиация – это метод, при котором спорщики при незаинтересованной и нейтральной поддержке медиатора сами контролируют свой спор и берут на себя ответственность за его разрешение, получая при этом важный опыт выхода из конфликта. Вот почему медиация – социально значимый инструмент, направленный на предупреждение возникновения и повторения конфликтов. Она направлена на разрешение разногласий на основе взаимного удовлетворения всех вовлеченных в спор сторон.

Использование медиативных технологий предполагается всеми участниками образовательного процесса, естественно для этого необходимо изучить данный метод. В использование медиативных технологий в первую очередь должны быть заинтересованы те специалисты, которые ежедневно общаются с детьми, для разрешения и предотвращения конфликтов. И именно им удастся использовать этот метод наиболее эффективно.

Часть преподавателей, овладевших методом медиации, может стать ядром службы школьной медиации, занимаясь при необходимости урегулированием разнонаправленных конфликтов, проводя информационно-просветительскую работу с коллегами, родителями. Таким образом, возникла необходимость создания программы, по обучению педагогов основам организации школьных служб медиации и использованию восстановительного подхода при разрешении конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.

Программа помогает по следующим вопросам:

1. Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами;
2. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации, может помочь развитию школьников;
3. Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов;
4. Приобретаются новые знания и практические навыки в области выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников;
5. Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов;
6. Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде;
7. Укрепляется роль школьного самоуправления

Цель: обучение педагогов основам медиации, распространение среди педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

Задачи:

1. проведение восстановительных программ для участников конфликтов;
2. создание безопасной среды благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
3. информирование педагогов о принципах и ценностях медиации.

Срок реализации программы 1 год.

Тематический план

№	Образовательные события	Кол-во часов	Участники
1	Доклад «Служба медиации в школе»	1	Педагоги
2	Доклад «Особенности школьных конфликтов».	1	Педагоги
3	Семинар-практикум «Конструктивное решение конфликтов»	2	Педагоги
4	Доклад «Восстановительная технологии»	1	Педагоги
5	Особенности медиации в школе.	1	Педагоги
6	Тренинг «Процесс медиации в школе»	2	Педагоги

Планируемые результаты:

- знание норм и правил межличностного общения, социального взаимодействия в рамках общего образовательного пространства с субъектами образовательного процесса;
- умения формулировать и отстаивать объективную оценку реальной ситуации, отбирать эффективные способы конструктивного разрешения конфликта;
- владение техниками, методиками разрешения спора, приводящих стороны конфликта к разрешению разногласий.

Информационные ресурсы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
4. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/oproekte/73-projectinfo>
5. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
6. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

7. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
8. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>