

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Угльская основная общеобразовательная школа»  
Верхнехавского муниципального района Воронежской области

Утверждаю

Директор МКОУ «Угльская  
ООШ»

Филимонова Л.М.

Приказ № 17 от 09 20 18 г.



Программа работы с родителями  
по медиации (8 ч.)

Составитель:

педагог-психолог

Комарова Н. А.

п. Подлесный

2018

## Пояснительная записка.

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», Положения о школьной медиации, в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2020 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года. Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

Срок реализации программы 1 год.

В нашей школе служба медиации способствует реализации требований ФГОС среднего общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения». Служба медиации действует на основании действующего законодательства и Положения о школьной службе медиации.

## Содержание программы.

Школьная служба медиации - это взрослые и дети, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Обе стороны ищут конструктивный метод решения проблем и самый краткий путь к взаимопониманию сторон. Цель у всех участников - профилактика правонарушений, конфликтов, конфликтных ситуаций на основе принципов медиации. Важной задачей является создание условий для повышения компетентности родителей. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе конфликтов детей в школе, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкого уровня взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении школьников. При этом именно родители играют большую роль в формировании коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Конфликты и споры между людьми имеют такую же древнюю историю, как и само существование человечества. Традиционно, как кажется, конфликты разрешаются либо силовым методом, либо используются судебные процедуры. Новый способ разрешения конфликтов – это медиация. Умение компетентно в реальном конфликте снизить его последствия и перевести конфликтную ситуацию в позитивное для себя русло, можно, зная основы разрешения конфликтов с помощью медиации. Эти знания с успехом можно применить в школе в виде профилактической работы по разрешению конфликтов с помощью родителей обучающихся.

Цель программы: просвещение родительской общественности о целях и работе СШМ; создание условий для формирования компетентности в области конфликтов у родителей, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

Задачи программы:

создать условия:

для просвещения родителей через презентации, мероприятия школы с целью прояснения ценностей медиации и разъяснить ее суть.

для овладения родителями знаний о причинах конфликтов между детьми, динамике их развития, возможных исходах;

для формирования отношения родителей к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми и детьми в частности;

для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между детьми и взрослыми в образовательно- воспитательном процессе;

для разрешения конфликтных ситуаций в школе между детьми с согласия родителей с помощью СШМ.

Методическое обеспечение.

Занятия проводятся в классной комнате, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства встреч с родителями необходимы раздаточные материалы.

## Учебно-тематический план

№ п/п	Тема
1	Медиация и ее суть.
2	Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов.
3	Профилактика, предотвращение и управление конфликтом
4	Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.
5	Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ? Общение в конфликте
6	Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми.
7	Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого.
8	Подведение итогов.

### Список литературы:

1. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
2. Карнизова Л. М. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство - М., -2015.
3. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
4. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
5. Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
6. Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
7. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е издание – П., 2000.
8. Сайт <https://4brain.ru>